

Gedragscode

We willen graag dat cliënten/ deelnemers aan wie Viverè Coaching en Viverè Centrum haar zorg- en dienstverlening aanbiedt, daarover tevreden zijn. Ook vinden wij het belangrijk dat onze coaches met plezier hun werk doen. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat is hiervoor doorslaggevend. In onze gedragscode wordt beschreven wat Viverè in dat verband van iedereen verwacht.

Viverè wil dat deze gedragscode bekend is bij onze cliënten en samenwerkingspartners en is daarom geplaatst op onze websites. Daarnaast tekenen alle coaches en cliënten een exemplaar van de gedragscode. Alle coaches, cliënten en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met of namens de organisatie.

De doelen van de gedragscode zijn:

- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie en discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie;
- Het goede imago van onze organisatie bewaken en behouden;
- Het beschermen van de werknemer.
- Het behouden van een prettige werk- en leefomgeving.

Hierbij komen de volgende uitgangspunten naar voren:

Deze gedragscode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen. De regels die hier in deze gedragscode beschreven staan, zijn gebaseerd op de Arbowet, artikelen uit het Burgerlijk Wetboek en artikelen uit het Wetboek van Strafrecht.

Deze gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, cliënten en samenwerkingspartijen. Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk.

Er is veel mogelijk in de wijze waarop we met elkaar wordt omgaan. Echter, elke vrijheid heeft zijn grenzen. Dat geldt ook voor omgangsvormen. Als iemand zich niet houdt aan deze regels, dan kunnen maatregelen worden genomen. Dit zou in uitzonderlijke situaties zelfs kunnen leiden tot ontslag (coach) of beëindiging van zorgovereenkomst (cliënt).

Om misverstanden te voorkomen en om te laten zien dat Viverè hecht aan bepaalde normen en waarden, volgt onderstaand een beschrijving van wat uitdrukkelijk verboden is. Met deze richtlijnen worden de grenzen van toelaatbaar gedrag aangegeven.

Gedrag en Houding

- Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.
- Agressief gedrag, zowel verbaal als fysiek is ontoelaatbaar. Met verbaal en fysiek geweld wordt onder andere gedoeld op intimideren, kleineren, chanteren, beledigen, bedreigen, treiteren, schelden, vloeken, slaan, schoppen, duwen, trekken aan een ander. Dit geldt ook voor dergelijke uitingen via sms, whatsapp, voicemail of mails en het lastig vallen via telefoon of mail waarbij gedacht kan worden aan voortdurende telefoneren, stalken of het bovenmatig sturen van sms'jes, whatsapp mails.
- Elk ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat voor degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.
- Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstremming te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

- De coach gaat vertrouwelijk om met alle gegevens van cliënten die hij/ zij begeleidt en die de coach in de uitoefening van het beroep te weten komt, anders dan uitwisseling vanuit het professioneel handelen van de coach. Het gaat hier niet alleen om zorg gerelateerde gegevens, maar ook om alle persoonlijke informatie die aan de coach is toevertrouwd. Uitgangspunt van de geheimhoudingsplicht is dat de coach geen informatie geeft over de cliënt zonder uitdrukkelijke toestemming.
- In geval van diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van cliënten dient er melding te worden gedaan bij de directie. Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politieonderzoek. Tijdens het onderzoek wordt een coach op non-actief gezet, in eerste instantie voor de duur van drie weken. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen.
- Als er sprake is van diefstal door cliënten, zal er door Viverè altijd aangifte worden gedaan.
- Verder gelden voor coaches als zij bij cliënten werkzaam zijn de volgende gedragsregels:
 - Het is verboden te roken bij de cliënt thuis tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan;
 - Het is verboden drugs mee te nemen en/of te gebruiken;
 - Het is verboden alcohol te nuttigen;
 - Met een slag-, steek- of vuurwapen of alles wat als zodanig kan dienen, mag de woning van een cliënt of het Viverè Centrum niet worden betreden.
- Voor cliënten van Viverè gelden dezelfde gedragsregels waardoor coaches beschermd worden tegen tabaks-, alcohol- en drugsgebruik en wapens van cliënten die zij bezoeken tijdens ambulante contact momenten in de woning van de cliënt.

- Wanneer een coach van Viverè bij of door een cliënt wordt geconfronteerd met seksuele, intimidatie, discriminatie, racisme, agressie of een andere vorm van intimidatie heeft hij/zijn het recht de werkzaamheden bij deze cliënt onmiddellijk te onderbreken zonder dat dit een dringende reden voor in de zin van artikel 7:678 Burgerlijk Wetboek oplevert. Ook dient dit, wanneer hier sprake van is, te worden gemeld bij de directie. De coach heeft het recht om opnieuw plaatsing bij de betrokken cliënt te weigeren, wanneer melding is gemaakt van één van bovenstaande punten.

Maatregelen

- Met cliënten kunnen bepaalde gedragsregels worden afgesproken. Viverè heeft het recht voor onder bepaalde omstandigheden de zorgovereenkomst met de cliënt te beëindigen. Een niet correcte bejegening van de coaches kan daarvoor als reden gelden.
- Het besluit om maatregelen te treffen wordt uitsluitende genomen door de directie. Deze kan ten tijde van langdurige afwezigheid deze bevoegdheid overdragen aan zijn/haar vervanger.
- Van fysiek geweld, ernstige bedreigingen, vernielingen en/of agressie wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

Leef en werkomgeving

- Viverè hecht er grote waarde aan dat er zorgvuldig en respectvol omgegaan wordt met de leefomgeving van onze cliënten en de werkomgeving van onze coaches.
- De door Viverè beschikbaar gestelde materialen dienen zorgvuldig gebruikt te worden, niet beschadigd te worden en schoon gehouden te worden. Te denken valt in dit verband aan fietsen, mobiele telefoons, computers, beeldschermen en laptops, materialen waarmee kantoren en andere ruimtes zijn ingericht e.d.

- Bij beschadiging, verlies of diefstal door cliënten en/of coaches zullen wij de persoon die door onzorgvuldig handelen de schade, verlies of diefstal heeft veroorzaakt aansprakelijk stellen en/of aangifte doen bij politie.

Dit document gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Gelukkig is er zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vindt Viverè het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op de veiligheid van cliënten, hun relaties en coaches. Laten we respectvol met elkaar omgaan. Dan is er veel mogelijk.